

Raamovereenkomst voor het verrichten van diensten inzake de revisie en het onderhoud van Pompen (DMnr. xxx)

De ondergetekenden:

1. **Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden**, een publiekrechtelijke rechtspersoon gevestigd en kantoorhoudende aan de Poldermolen 2 te Houten, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Dijkgraaf, de heer J. C. H. Haan, namens hem **<naam en functie>**, verder te noemen: 'HDSR'.

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm raamcontractant>**, een privaatrechtelijke rechtspersoon gevestigd en kantoorhoudende aan **<adres>**, voor deze Overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam en functie>**, verder te noemen: 'Opdrachtnemer'.

De ondergetekenden 1 en 2 ook gezamenlijk aangeduid als Partijen en separaat van elkaar als Partij.

OVERWEGENDE DAT:

- (A) HDSR met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van de revisie en het onderhoud van pompen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
- (B) HDSR daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van drie jaar met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door HDSR gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- (C) HDSR daartoe een Europese openbare aanbesteding heeft georganiseerd met kenmerk **<kenmerk>**, welke op **<datum>** is gepubliceerd;
- (D) Opdrachtnemer op voornoemde aanbesteding een inschrijving heeft gedaan voor de revisie en het onderhoud van pompen en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het Aanbestedingsdocument zijn gesteld;
- (E) HDSR op **<datum>** de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
- (F) Partijen op deze grond wensen over te gaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst voor de revisie en het onderhoud van pompen;
- (G) Goede dienstverlening van groot belang is voor HDSR voor het uitvoeren van haar kerntaken en Opdrachtnemer zich hiervan bewust is en al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede dienstverlening te garanderen, onder andere door altijd een zodanig praktische uitleg te geven aan de bepalingen van deze Raamovereenkomst dat goede dienstverlening wordt bevorderd en door altijd proactief te handelen indien goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen;
- (H) In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die HDSR voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- (I) Partijen zich verbinden om maximaal en op een integrale wijze met elkaar mee te denken, in het kader van duurzaamheid, innovatie en kostenbewust zijn, met het oog op de doorontwikkeling waar HDSR zich in bevindt;
- (J) Partijen zullen handelen als vastgelegd in deze Raamovereenkomst, in de geest van wederzijds vertrouwen en samenwerking;

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de AWWODI 2018. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
- a) Aanbestedingsdocument: het document van HDSR d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk> waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
 - b) Diensten: de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van de revisie en het onderhoud van pompen op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Opdracht.
 - c) Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Revisie en onderhoud pompen met kenmerk <kenmerk> door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. <datum>.
 - d) Nadere Opdracht: opdracht tot het verrichten van Diensten onder deze Raamovereenkomst.
 - e) Nadere Overeenkomst: schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging waarmee HDSR een Nadere Opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
 - f) Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan HDSR onder deze Raamovereenkomst.
 - g) Offerteaanvraag: een uitnodiging door HDSR onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een Nadere Opdracht tot het verrichten van Diensten.
 - h) Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van de revisie en het onderhoud van pompen is gegund.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 HDSR is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door HDSR aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren Overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Nadere Opdrachtverlening vindt plaats door middel van het ondertekenen van een Nadere Overeenkomst/ een Opdrachtbevestiging.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
- a) deze Raamovereenkomst d.d. <datum>;
 - b) nota('s) van Inlichtingen d.d. <datum>;
 - c) Aanbestedingsdocument (inclusief bijlagen en appendices) d.d. <datum>;
 - d) de AWWODI 2018;
 - e) de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- 2.3 HDSR is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 HDSR dient de op het moment van het sluiten van de Raamovereenkomst de nog lopende Overeenkomsten met derde(n) te respecteren. Opdrachtnemer kan derhalve dan ook geen aanspraak maken op opdrachten waarvoor (nog) andere verplichtingen gelden, voortvloeiende uit vorenbedoelde lopende Overeenkomsten.

- 2.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen HDSR enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.6 In een Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en loopt tot en met 31 december 2028.
- 3.2 De Raamovereenkomst kan twee keer verlengd worden met een jaar op initiatief van HDSR. Indien van alle verlengingsopties gebruik wordt gemaakt loopt de Raamovereenkomst tot en met 31 december 2030
- 3.3 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege indien de maximale omvang van Euro 2.250.000, - exclusief BTW is bereikt.
- 3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.5 De duur van de Nadere Opdrachten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/ worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.

Artikel 4: Financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Opdrachtbevestiging verrichte, en door HDSR geaccepteerde, Diensten te declareren tegen de in de Inschrijving opgenomen tarieven.
- 4.2 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief BTW.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om maximaal één (1) indexeringsverzoek in te dienen per contractjaar. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is minimaal één (1) jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij Opdrachtgever. Het verzoek kan ingediend worden bij de contactpersoon van deze Raamovereenkomst. Het indexeringsverzoek bestaat uit een voorstel van de huidige en de nieuwe prijzen of tarieven op basis van de gepubliceerde indexcijfers 3e kwartaal, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd.
- 4.5 De prijsindexatie die Opdrachtnemer voorstelt ten aanzien van de Diensten is gemaximeerd op de betreffende landelijke prijsindexatiecijfers per dienst op Centraal Bureau van de Statistiek, afgerond op één decimaal, periode geselecteerd op kwartalen, StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS-Cao-lonen index '26-28 Elektrotechnisch en machine-industrie, reeks 2020=100', CAO-lonen, incl. bijzondere beloningen, van het voorgaande jaar ten opzichte van het jaar daarvoor, volgens de volgende rekenmethode:

$$\text{Indexcijfer: } \frac{\text{CAOlonen 3e kwartaal jaar nieuw} - \text{CAOlone 3e kwartaal jaar oud}}{\text{CAOlonen 3e kwartaal jaar oud}}$$

- 4.6 De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden, nadat Opdrachtgever deze per

- e-mail heeft goedgekeurd. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven.
- 4.7 Opdrachtnemer dient zijn facturen eens per maand digitaal aan te leveren in PDF of SI-UBL format en te versturen naar facturen@hdsr.nl respectievelijk het netwerk <https://peppolautoriteit.nl/>. Facturering in SI-UBL heeft de voorkeur van HDSR en kan op een bepaald moment verplicht worden gesteld.
 - 4.8 Facturatie vindt altijd achteraf plaats. Facturen dienen te zijn voorzien van een verplichtingenummer en een door HDSR ondertekende prestatieverklaring of termijnstaat en te voldoen aan de wettelijke vereisten, artikel 15 van de AWWODI 2018 en eventuele in het Aanbestedingsdocument gestelde eisen.
 - 4.9 Betaling zal plaatsvinden door HDSR binnen 30 dagen nadat een correcte factuur bij HDSR is ontvangen en goedgekeurd.
 - 4.10 HDSR kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de in lid 8 en 9 gestelde eisen. Uitgevoerde werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HDSR, worden niet vergoed. Het afwijzen van een factuur levert geen rechtsgrond op voor Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten.
 - 4.11 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft HDSR het recht de betaling op te schorten.
 - 4.12 Terstond na ondertekening van deze Raamovereenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van HDSR een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen omtrent het betalingsgedrag, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.

Artikel 5: Contactpersonen

- 5.1 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij HDSR zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 5.2 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 5.3 Bij wisseling van een contactpersoon stelt een Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte.

Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 In de Nadere Overeenkomst kunnen de tijden en plaatsen van de voor de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten worden vastgelegd.
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de voor de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 7: Toepasselijkheid algemene voorwaarden, wettelijke en andere voorschriften

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Nadere Opdracht tot het verrichten van Diensten Overeenkomstig een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de AWWODI 2018, reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in de AWWODI 2018 het begrip "Overeenkomst" staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Raamovereenkomst, dan wel een Nadere Overeenkomst, dat begrip vervangen door "Raamovereenkomst" respectievelijk "Nadere Overeenkomst".
- 7.2 Partijen zullen alle wettelijke voorschriften en alle andere op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorschriften naleven.

Artikel 8: Kwaliteit dienstverlening

- 8.1 HDSR streeft ernaar om haar werkzaamheden met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. Om dit te realiseren zal HDSR de kwaliteit van de geleverde diensten onder deze Raamovereenkomst gaan monitoren aan de hand van prestatiemetingen. In Bijlage 14 is de werkwijze met betrekking tot de prestatiemetingen verder uitgewerkt.
- 8.2 Minimaal één keer per contractjaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen HDSR en de Opdrachtnemer op basis van gemaakte afspraken en de EMVI-beloften. De resultaten van de evaluatie kunnen invloed hebben op de beslissing om de Raamovereenkomst al dan niet te verlengen.

Artikel 9: Social Return on Investment

- 9.1 Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst minimaal 2,5% van het gefactureerde bedrag exclusief BTW in te zetten aan Social Return on Investment, zoals beschreven in Bijlage 9 bij deze Raamovereenkomst.

Artikel 10: Tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst

- 10.1 Indien Opdrachtnemer de Raamovereenkomst heeft gesloten als combinatie, zijn alle leden van de combinatie hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruik maakt van een Onderaannemer blijft Opdrachtnemer volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst.
- 10.2 In aanvulling op artikel 20.2 AWWODI 2018 wordt, in geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan een der Partijen als gevolg van overmacht, de nakoming door de betreffende Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan. Een beroep op overmacht kan maximaal 5 werkdagen duren.
- 10.3 In aanvulling op artikel 20.3 AWWODI 2018 geldt dat onder overmacht in ieder geval niet wordt verstaan: ongeschiktheid van materialen of van programmatuur.

Artikel 11: Boete

- 11.1 Voor elke keer dat de Opdrachtgever constateert dat door Opdrachtnemer of diens gemachtigden of door hem aangewezen hulppersonen niet volgens wettelijke eisen, voorschriften en beschikking wordt gewerkt of anders dan toegestaan volgens de in de contractdocumenten opgenomen regelgeving, kan door de Opdrachtgever een direct verrekenbare boete worden opgelegd van € 1.000,00 per gebeurtenis en voor elke dag dat de overtreding voortduurt, nadat de Opdrachtgever van de overtreding in kennis is gesteld. De hoogte van de op te leggen boetes is gemaximaliseerd op 5% van de aanneemsom.
- 11.2 Indien de Opdrachtgever op eigen initiatief constateert, dat op enig onderdeel van de Diensten niet voldaan wordt aan de omschreven prestatie-eisen (het Programma van Eisen), de eisen uit het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, of de kwalitatieve invulling uit de inschrijving (de subgunningscriteria) van Opdrachtnemer, melden zij dit aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na twee schriftelijke waarschuwingen een direct opeisbare boete op te leggen van €250,- excl. BTW per niet nagekomen eis per geconstateerde tekortkoming, daarna voor elke dag dat de tekortkoming na de melding daarvan voortduurt. Een mailbericht van de toezichthouder, directievoerder of contractmanager van Opdrachtgever wordt als schriftelijke waarschuwing beschouwd. De hoogte van de op te leggen boetes is gemaximaliseerd op 5% van de aanneemsom van de betreffende werkzaamheden. Nadat Opdrachtnemer een gemelde tekortkoming heeft verholpen, stelt hij de Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis ter goedkeuring. Opdrachtgever zal dit verzoek zo spoedig mogelijk behandelen.
- 11.3 Een eventuele verrekening van verbeurde boetes vindt plaats met nog te verschijnen termijnen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in afwijking van artikel 6:92, de

leden 1 en 2 BW, naast het opleggen van de in dit artikel genoemde boetes, tevens nakoming en schadevergoeding te vorderen.

- 11.4 Als de Opdrachtnemer werkzaamheden ter uitvoering van een wettelijke taak in opdracht van de Opdrachtgever verricht, dan geldt de normale ketenaansprakelijkheid voor de Opdrachtgever niet. De Opdrachtnemer is dan zelf aansprakelijk.

Artikel 12: Geschillenregeling

- 12.1 Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van conflicten of geschillen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter eerst onderling in overleg zullen treden om deze conflicten en geschillen op te lossen. Partijen dienen vervolgens gebruik te maken van mediation, waarbij zij de kosten in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en mediation niet binnen 2 maanden tot een oplossing van het conflict of geschil, dan staat een gang naar de rechter open.
- 12.2 Partijen leggen, als een gang naar de rechter openstaat, geschillen voor aan de bevoegde rechter in Midden-Nederland.

Artikel 13: Overige bepalingen

- 13.1 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven voldoen aan de bij de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen.
- 13.2 Alle in redelijkheid door HDSR gemaakte en te maken kosten als gevolg van de in artikel 23.1 AWVODI 2018 bedoelde overdracht komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 13.3 Opdrachtnemer verklaart dat hij noch in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst, noch ter verkrijging van Nadere Opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van HDSR enigenerlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van HDSR te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 13.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen verrichtingen van diensten.

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
Dijkgraaf en hoogheemraden
namens hen,

<NAAM>

<NAAM>
<FUNCTIE>

<NAAM>
<FUNCTIE>